# Bankieren op het web

## Je pc ALS BANKKANTOOR

Om je bankzaken te regelen, hoef je al lang niet meer naar het bankkantoor. De meeste verrichtingen kan je uitvoeren vanachter je pc. We bekijken waar de grootbanken vandaag staan met internetbankieren. ERIK DERYCKE



Banken komen de laatste tijd vooral op een negatieve manier in het nieuws, met rommelkredieten en solvabiliteitsratio's. Moeilijke financiële termen waarover we het hier niet zullen hebben. We focussen ons namelijk op de mogelijkheden die de banken je bieden om je bankzaken af te handelen via internet. We beperken ons daarbij tot banken die zich in de eerste plaats tot particulieren richten en een volledig aanbod hebben. Banken met een eerder zakelijk profiel, zoals Bank van Breda, en zuivere beleggingsbanken zoals Keytrade, laten we dus links liggen.

Sinds onze vorige grote test van internetbankieren (Clickx 117, april 2006) is er op het eerste gezicht niet zo heel veel veranderd. Wel hebben bijna alle banken hun oude identificatiesysteem op basis van gebruikersnaam en wachtwoord vervangen door een authenticatiesysteem aan de hand van een Digipass en/of kaartlezer. Dat maakt het voor criminelen weer iets moeilijker om je bankrekening te kraken.

### VEILIG?

Al bij al lijkt het wel mee te vallen met de veiligheid van internetbankieren. Volgens cijfers van de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (CBFA) werden er in 2008 in België 37 bankrekeningen gehackt, waarbij in totaal voor zo'n 165.000 euro gestolen werd. Dat is minder dan in 2007, toen er nog meer dan een half miljoen euro van de internetrekeningen verdween.

Het grootste gevaar is 'phishing': valse e-mails die je naar een website leiden die als twee druppels water lijkt op de website van je bank. Vul je op die valse website je gegevens en wachtwoorden in, dan krijgen de criminelen die te zien. Een andere manier om je persoonlijke gegevens te ontfutselen, is een speciale 'trojan': een stukje software dat zich ongevraagd op je computer installeert. Wanneer je wil inloggen op de website van je bank, toont de trojan een vals inlogscherm. Gegevens die je daarop invult, vallen in de foute handen.

### BESCHERM JEZELF

Om veilig aan internetbankieren te doen, gelden dezelfde regels als die die je sowieso zou moeten volgen om je computer te beschermen. Gebruik beveiligingssoftware die een volledige bescher-

ming biedt. Antivirussoftware alleen is goed, maar niet voldoende. Je hebt ook een firewall en een antispywareprogramma nodig, terwijl een goede spamfilter de 'phishing'-mails uit je mailbox zal houden. Gebruik je thuis een draadloos netwerk, zorg er dan voor dat ook dat goed beveiligd is met een wachtwoord.

### DIGIPASSEN EN KAARTLEZERS

Bijna alle banken kiezen vandaag voor beveiliging met een Digipass of kaartlezer. Die biedt een extra beveiliging omdat je twee zaken nodig hebt om in te loggen en transacties te bevestigen: iets wat je *weet* (wachtwoord of pincode) en iets wat je *bezit* (Digipass of bankkaart). De apparaatjes genereren een dynamisch wachtwoord (in de vorm van een cijferreeks) dat je in je browser moet invullen. Dat wachtwoord blijft maar beperkt geldig, in tegenstelling tot een klassiek wachtwoord. Je loopt dus minder risico dat het onderschept en misbruikt wordt.




***Een digipas vormt een extra beveiliging.***

ARGENTA

## Werkt in alle browsers

**www.argenta.be**

Terwijl we dit schrijven, maakt Argenta de overstap naar een nieuw beveiligingssysteem. Om te kunnen internetbankieren, had je vroeger een klassiek wachtwoord nodig, terwijl het nieuwe systeem met een Digipass met ingebouwde kaartlezer werkt. De website **www.argentadigipass.be** beantwoordt al je vragen hierover.

Voor de rest verandert er niet zoveel. Je kan rekeningen bekijken, uittreksels opvragen en afdrukken, overschrijvingen en domiciliëringen invoeren, en deposito's en effectenrekeningen beheren.

Argenta ondersteunt Windows, Mac OS X en verschillende Linux-versies, en zo goed als alle browsers – ook het weinig gebruikte Opera. Er is alvast één Clickx-redacteur die dat fijn vindt.

AXA

## Veel mogelijkheden

**www.axa.be**

Homebanking bij Axa biedt een waaier van mogelijkheden: je kan rekeningsaldo's bekijken, overschrijvingen en domiciliëringen invoeren en beheren, en rekeninghistorieken en uittreksels raadplegen en afdrukken. Het is ook mogelijk om de historiek te exporteren, zodat je de gegevens bijvoorbeeld kan verwerken in een boekhoudprogramma.

Om bij Axa aan homebanking te doen, heb je een pc met Windows (Internet Explorer of Firefox) of Mac OS X (Firefox) en Adobe Reader nodig. Andere browsers werken ook, maar ze worden niet ondersteund. Voor de beveiliging koos Axa voor een kaartlezer waarin je je bankkaart plaatst. De kaartlezer maakt dan een unieke code aan voor elke transactie die beveiligd moet worden. Homebanking is gratis bij Axa. Ook voor de verrichtingen die je via homebanking doet, worden geen kosten aangerekend.

DEUTSCHE BANK

## Beleggen op internet

**www.deutschebank.be**

Bij Deutsche Bank kan je de stand van je rekeningen raadplegen, betalingen uitvoeren, en doorlopende opdrachten en domiciliëringen beheren. Je kan wel geen rekeninguittreksels afdrukken. Daartegenover staat een uitgebreide module voor beleggingen, waarmee je de actuele economische en financiële informatie kan volgen en de prestaties en de evolutie van je beleggingsportefeuille bekijkt. Je hebt toegang tot de fondsen van 24 financiële instellingen

De bankiersite werkt op Windows (Internet Explorer, Netscape, Firefox en Safari), Mac OS 8 en 9 (Internet Explorer en Netscape), Mac OS X (Safari en Firefox) en Linux Fedora 9 (Firefox). In plaats van een Digipass of kaartlezer gebruikt Deutsche Bank een Code Card die je ontvangt per post. Bij het inloggen moet je de code van de kaart intikken, samen met een persoonlijk wachtwoord. De handleiding is één groot pdf-bestand van 11 megabyte; we hadden liever een *FAQ* op de website gevonden.

***Je code om in te loggen krijg je opgestuurd met de post.***

## *Je facturen en loonbrieven online*

Het klassieke online bankieren is beperkt tot het beheer van je bankrekening en beleggingen, maar je kan eventueel ook je facturen en loonbrieven online ontvangen, bijvoorbeeld met Zoomit **www.zoomit.be**. Zo vermijd je dat je bijvoorbeeld factuurgegevens moet overtikken in een online overschrijvingsformulier voor je ze kan betalen.

Zoomit wordt op dit moment al ondersteund door AXA, CBC, Centea, Dexia, Fintro, Fortis, ING, KBC en Landbouwkrediet – samen goed voor 3.472.500 gebruikers. Het aantal bedrijven dat elektronische facturen aanbiedt via Zoomit, is voorlopig nog beperkt tot een tiental, waaronder Telenet en Mobistar. Heel wat sociale secretariaten en interimbedrijven verzenden hun documenten wel al via Zoomit.

RABOBANK

# Alleen maar online

www.rabobank.be

Rabobank heeft in Vlaanderen geen kantoren, en dus moet je wel online gaan om bij deze bank een rekening te openen en te gebruiken. Ook hier kan je saldo's en rekeninginformatie bekijken en overschrijvingen invoeren. In het luik beleggen kan je aandelen en obligaties aankopen.

Rabobank ondersteunt Windows (Internet Explorer, Firefox en Opera) en Mac OS (Firefox en Safari). De beveiliging werkt met een Digipass, die bij elk gebruik een nieuwe toegangscode genereert.

LANDBOUWKREDIET

# Volledig gratis

www.landbouwkrediet.be

De internetbanking-site van het Landbouwkrediet heeft een eigen webadres: www.crelan-online.be. De dienst biedt het standaardaanbod, zoals rekeningsaldo's en historieken raadplegen, en overschrijvingen en domiciliëringen inbrengen en beheren. Daarnaast kan je ook je beleggingsportefeuille en tegoeden op effectenrekeningen en verzekeringsproducten raadplegen, en recente verrichtingen met Visa- en MasterCard-kredietkaarten opvragen.

Crelan Online werkt op Windows (Internet Explorer of Firefox) en Mac OS X. De beveiliging wordt verzekerd door een Digipass, die voor elke verrichting een unieke code van 6 cijfers aanmaakt. Het gebruik van Crelanonline.be is gratis.

*De site legt duidelijk uit hoe de Digipass werkt.*

FORTIS

# Geen crisis online

*De bankiersite van Fortis biedt de traditionele opties.*

www.fortisbanking.be

Op het moment van schrijven is de toekomst van Fortis nog onduidelijk, maar het online aanbod is zo klaar als een klontje. De basismogelijkheden van PC Banking bij Fortis zijn dezelfde als die bij de Bank van de Post. Niet zo vreemd als je weet dat Fortis instaat voor die laatste. Ze bieden daarenboven nog een beleggingsmodule voor het beheer van effectendossiers en spaar- en termijnrekeningen. Ook informatie over leningen en verzekeringen is hier te vinden.

Fortis ondersteunt Windows (Internet Explorer en Firefox) en Mac OS X (Safari en Firefox). Voor de beveiliging zorgt een Digipass. Een abonnement op PC banking kost € 12 per jaar, maar is gratis voor houders van een Easy Pack, Service Pack of jongerenrekening.

KBC

# Bankkaart en pincode vereist

www.kbc.be

Internetbankieren via KBC gaat via KBC Online. De basisfuncties zijn goed uitgebouwd: rekeninginformatie en -saldo's opvagen, overschrijvingen en domiciliëringen beheren en invoeren, informatie over kredietkaarttransacties opvragen, en rekeninguittreksels bekijken en afdrukken. Daarnaast kan je ook je verzekeringscontracten en beleggingsportefeuille bekijken en beheren.

Om KBC Online te gebruiken, moet je werken met Windows (Internet Explorer) of Mac OS X (Safari). Voor de beveiliging zorgt de KBC-kaartlezer, waarin je je bankkaart plaatst. Zonder je bankkaart en je pincode krijgt niemand toegang tot je gegevens. Het gebruik van KBC Online is inbegrepen in de bijdrage voor een KBC-Compactrekening en KBC-Comfortrekening; voor andere rekeningen wordt een jaarlijkse bijdrage van € 12 aangerekend.

*Het startmenu maakt meteen duidelijk wat je allemaal kan.*

## DELTA LLOYD BANK

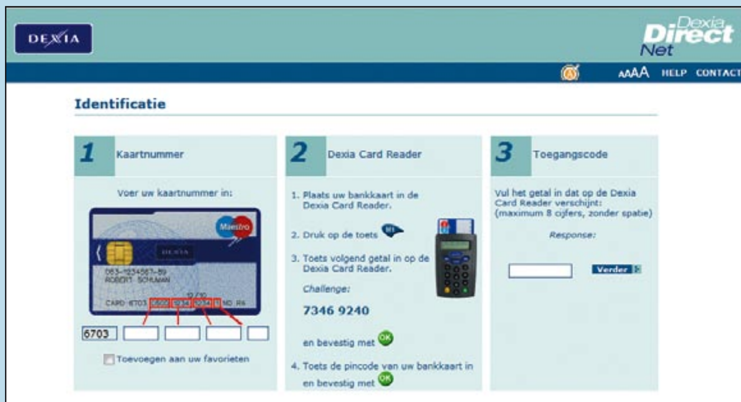
# Zorg voor je eigen veiligheid

**www.deltalloydbank.be**

Via delt@web biedt Delta Lloyd Bank internetbankieren aan. Je kan courante bankverrichtingen online uitvoeren, zoals het saldo van je rekeningen controleren, rekeninguittreksels bekijken en afdrukken of overschrijvingen en domiciliëringen invoeren. Je kan ook beveiligde e-mails zenden naar Delta Lloyd Bank. Voor de beveiliging kiest Delta Lloyd voor een veiligheidsmodule die je zelf in je browser moet installeren. Ze wordt wel alleen maar ondersteund in Windows met Internet Explorer, en je moet zelf een reservekopie van je veiligheidsmodule maken.




*De veiligheidsmodule van Delta Lloyd Bank moet je zelf in je browser installeren.*




*Door online te bankieren bij Dexia krijg je korting op beleggings- en beurstransacties.*

## DEXIA

# Beurskortingen

**www.dexia.be**

Thuisbankieren bij Dexia gaat onder de vlag Dexia Direct Net. Je kan het saldo en de historiek van je rekeningen raadplegen en rekeningafschriften afdrukken. Daarnaast is het ook mogelijk om overschrijvingen en domiciliëringen in te voeren en te beheren. Naast dit standaardaanbod kan je eveneens de uitgaven met je kredietkaart opvolgen en je beleggingsportefeuille beheren.

Dexia Direct Net ondersteunt een ruime waaier aan besturingssystemen en browsers: Windows 98 en hoger (Internet Explorer, Firefox en Netscape), Mac OS X (Safari, Firefox en Mozilla), Mac OS 8/9 (Netscape en Mozilla) en Linux (Firefox, Netscape en Mozilla). Voor identificatie en handtekeningen heb je een Dexia Card Reader nodig. Het gebruik van Dexia Direct Net is gratis, en je krijgt bovendien korting op beleggings- en beurstransacties.

## BANK VAN DE POST

# Ook in Linux

**www.bpo.be**

De internetmodule van de Bank van de Post heet bpo PCbanking, en we vinden er de gebruikelijke mogelijkheden. Je kan je rekeningen beheren, overschrijvingen invoeren, de historiek raadplegen en rekeningafschriften afdrukken. Verder kan je beveiligde berichten ontvangen en verzenden.

Officieel ondersteunt bpo PCbanking alleen Windows (Internet Explorer en Firefox) en Mac OS X (Safari en Firefox), maar onder Linux werkt het ook, al kan je dan geen beroep doen op de helpfunctie. Voor de beveiliging zorgt een kaartlezer waarin je je bankkaart plaatst. De kaartlezer genereert een beveiligingscode die je in je browser tikt om transacties te ondertekenen. Elektronisch bankieren is inbegrepen bij een Rekening@bpo of Rekening Bank van De Post. Wie nog een oude Postchequerekening heeft, betaalt € 10 per jaar.

## ING

# Ook offline bankieren

**www.ing.be**

Bij ING kan je op twee manieren thuisbankieren. Eerst is er het traditionelere Home'Bank online, dat zoals de andere diensten in dit dossier in je browser draait. Maar daarnaast is er ook een 'offline dienst': een programma dat je moet downloaden en installeren. Je voert al je verrichtingen in en maakt dan één keer verbinding met het internet om je opdrachten door te sturen. De software bestaat voor Windows, Mac OS X en OS 9, en Linux.

Met Home'Bank beheer je je rekeninginformatie, en kan je overschrijvingen en domiciliëringen verrichten. Het afdrukken van uittreksels is vreemd genoeg niet mogelijk. Wat wel kan, is je kredietkaartuitgaven nakijken en een beleggingsportefeuille of verzekeringscontracten beheren.

Home'Bank is gratis voor mensen met een Lion account, een Groene ING-rekening, een ING go to 18-rekening of een Invest Account. Ook wie jonger is dan 26 jaar moet niets betalen. In andere gevallen kost een Home'-Bank-abonnement € 15 per jaar. Voor de Digipass rekent ING een eenmalige kost van € 15 aan. ♦

**VAKTAAL**

**FAQ:** Frequently Asked Questions. Op sites vind je vaak een rubriek met de meest gestelde vragen, zodat je niet de hele helpfunctie moet uitpluizen op zoek naar een antwoord op je vraag.

